

全園児に対する全世帯を単位・対象として実施。

調査対象

調査方法

アンケート方式

事業所より利用者調査票を各世帯に配布。専用の封書での郵送またはWEBでの送信を利用者が選択して評価機関に直接回答。

利用者総数	15
利用者家族総数(世帯)	15
共通評価項目による調査対象者数	15
共通評価項目による調査の有効回答者数	9
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	60.0

利用者調査全体のコメント

園の総合的満足度については、「大変満足」:44.4パーセント、「満足」:55.6パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「不満」:0パーセント、「大変不満」:0パーセント、「無回答」:0パーセントの回答となっている。親身な対応、子ども第一の姿勢、保護者にとっても素晴らしい園、2歳児で卒園するのが残念との称賛の意見があった。職員の対応、様子の報告、給食試食、写真の閲覧方法、就労への配慮、アプリの活用に意見があった。本調査については特に意見はなかった。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	9	0	0	0
「はい:役立っている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	9	0	0	0
「はい:なっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。いろいろな遊びができるようになったとの意見があった。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	9	0	0	0
「はい:配慮されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。食材を小さく切ってくれ食べやすいと思うとの感謝している旨の意見があった。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	7	2	0	0
「はい:十分関わっている」:77.8パーセント、「どちらともいえない」:22.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。夏季の戸外活動の状況に意見があった。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	4	0	1	4
「はい:対応されている」:44.4パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:11.1パーセント、「無回答・非該当」:44.4パーセントの回答となっている。子どもへの配慮とのバランスに意見があった。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	8	1	0	0
「はい:十分」:88.9パーセント、「どちらともいえない」:11.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	5	3	1	0
「はい:十分」:55.6パーセント、「どちらともいえない」:33.3パーセント、「いいえ」:11.1パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。保護者への配慮、日時決定のタイミングについて意見があった。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	7	2	0	0
「はい:信頼関係がある」:77.8パーセント、「どちらともいえない」:22.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	8	1	0	0
「はい:行き届いている」:88.9パーセント、「どちらともいえない」:11.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	8	1	0	0
「はい:適切」:88.9パーセント、「どちらともいえない」:11.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	6	2	0	1
「はい:信頼できる」:66.7パーセント、「どちらともいえない」:22.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:11.1パーセントの回答となっている。早退の基準、保護者への配慮に意見があった。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	6	0	0	3
「はい:信頼できる」:66.7パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:33.3パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	9	0	0	0
「はい:対応がされている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	7	2	0	0
「はい:守られている」:77.8パーセント、「どちらともいえない」:22.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	9	0	0	0
「はい:わかりやすい」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	7	1	0	1
「はい:対応されている」:77.8パーセント、「どちらともいえない」:11.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:11.1パーセントの回答となっている。相談等すぐに対応してくれとの意見があった。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	6	2	1	0
「はい:伝えられている」:66.7パーセント、「どちらともいえない」:22.2パーセント、「いいえ」:11.1パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				