《事業所名: I Garden Kawaguchi》

		全利用者を対象とした	0
	調査対象		
	調査方法	聞き取り方式 標準調査票を用い、評	価者が一人ずつ聞き取りを行った。
	利用者総数		4
利用者調査全体のコメント	共通評価項目による 共通評価項目による 利用者総数に対する	調査の有効回答者数	アンケート 聞き取り計0440330.075.075.0
	莇」: 0パーセント、「無		セント、「どちらともいえない」: 0パーセ の回答となっている。要望、本調査に
場面観察方式の調査結果 調査の視点:「日常生活で利用者の それに対する職員のかかわり」及び「			
評価機関としての調査結果 《調査時に観察したさまざまな場面の 価機関が選定した場面》)中で、調査の視点(こ基づいて評	
 《選定した場面から評価機関が読み]	取った利用者の気持	 持ちの変化》	

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
			¥L_	
共通評価項目 	実数 実数 はい どちらとも いいえ			無回:
コメント	はい	いえない	いいえ	非該
. 利用者は困ったときに支援を受けているか	2	0	0	1
はい:受けている」:66.7パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パー)回答となっている。特に意見はなかった。	 セント、「無	<u>┃</u> 無回答・非該	亥当」: 33.3≠	パーセ
. 利用者は、主体的な活動が尊重されているか	1	0	0	2
はい:尊重されている」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0 zントの回答となっている。タブレットを使用しているとの意見があった。	パーセント	、「無回答•	・非該当」:€	6.7 <i>/</i>
. グループホームでの生活はくつろげるか	1	0	0	2
はい:くつろげる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パー+			,	
はい:くつろげる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パー+			,	
はい:くつろげる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーで)回答となっている。特に意見はなかった。 . 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじ			,	
はい:くつろげる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーーロー つ回答となっている。特に意見はなかった。 . 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじか利用者の希望が聞かれているか	セント、「無 1	回答•非該	当」: 66.7/ ^{\$}	%−± :
3. グループホームでの生活はくつろげるか はい:くつろげる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、 D回答となっている。特に意見はなかった。 はい:関が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじ が利用者の希望が聞かれているか はい:聞かれている」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パントの回答となっている。特に意見はなかった。	セント、「無 1	回答•非該	当」: 66.7/ ^{\$}	∛ —セ

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

6. 職員の接遇・態度は適切か	1	0	0	2
「はい:適切」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、答となっている。特に意見はなかった。	「無回答•	非該当」: 6	i6.7パーセ:	ントの回
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	1	0	0	2
「はい:信頼できる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パー の回答となっている。特に意見はなかった。	セント、「無	回答•非該	₹当」:66.7/	ペーセント
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	1	0	0	2
「はい:信頼できる」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パー の回答となっている。特に意見はなかった。	セント、「無	回答•非該	₹当]:66.7/	パーセント
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	1	0	0	2
「はい:対応がされている」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」 パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。	:0パーセン	ト、「無回名	・非該当」	: 66.7
10. 利用者のプライバシーは守られているか	2	0	0	1
				l
「はい:守られている」:66.7パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パトの回答となっている。特に意見はなかった。	ーセント、「	無回答・非	:該当」: 33.	3パーセン
	ーセント、「 1	無回答·非 ——— 0	該当」: 33.	3パーセン
トの回答となっている。特に意見はなかった。	1	0	0	2
トの回答となっている。特に意見はなかった。 11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか 「はい:聞かれている」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パ	1	0	0	2

13. 利用者の不満や要望は対応されているか	0	0	0	3
「はい:対応がされている」:0パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0ルントの回答となっている。特に意見はなかった。	パーセント、	「無回答・	非該当」:1	00パーセ
14. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	1	0	0	2
「はい:伝えられている」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0.セントの回答となっている。特に意見はなかった。	パーセント	、「無回答•	非該当」: 6	66.7パー