

調査対象

園児15名に対する全世帯を単位・対象として実施。

調査方法

アンケート方式
事業所より利用者調査票を各世帯に配布。専用の封書での郵送またはWEBでの送信を利用者が選択して評価機関に直接回答。

利用者総数
利用者家族総数(世帯)
共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

15

15

15

11

73.3

利用者調査全体のコメント

園の総合的満足度については、「大変満足」:81.8パーセント、「満足」:18.2パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「不満」:0パーセント、「大変不満」:0パーセント、「無回答」0パーセントの回答となっている。全職員による関わり、詳細な様子の報告、柔軟な対応、保護者負担への配慮、職員への信頼、余裕のある職員体制、食事の充実、小規模が子どもに合っている、平等な対応、職員が明るい、アットホームとの感謝と賞賛の意見が多数あった。アプリケーションの活用、情報発信、オムツの廃棄、お迎え時間、子どもとの関りに意見があった。本調査については園の丁寧な対応を実感した、職員負担が心配との意見があった。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	11	0	0	0
「はい:役立っている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	11	0	0	0
「はい:なっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	10	1	0	0
「はい:配慮されている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	11	0	0	0
「はい:関わっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。地域との関わりを持てる活動は良い機会だったとの意見があった。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	11	0	0	0
「はい:対応されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。とても柔軟な対応との感謝の意見があった。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	11	0	0	0
「はい:十分取られている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	8	3	0	0
「はい:十分配慮がある」:72.7パーセント、「どちらともいえない」:27.3パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	11	0	0	0
「はい:ある」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	10	1	0	0
「はい:行き届いている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。足の汚れに意見があった。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	11	0	0	0
「はい:適切」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	9	2	0	0
「はい:信頼できる」:81.8パーセント、「どちらともいえない」:18.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	10	0	0	1
「はい:信頼できる」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:9.1パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	11	0	0	0
「はい:対応されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	11	0	0	0
「はい:守られている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	10	1	0	0
「はい:わかりやすい」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	11	0	0	0
「はい:対応されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	7	1	0	3
「はい:伝えられている」:63.6パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:27.3パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				