調査対象

園児16名に対する全世帯を単位・対象として実施。

調査方法

アンケート方式
事業所より利用者調査票を各世帯に配布。専用の封書での郵送またはWEBでの送信を利用者が選択して評価機関に直接回答。

利用者総数

16

利用者家族総数(世帯)

16

共通評価項目による調査対象者数

16

共通評価項目による調査の有効回答者数

11

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

68.8

利用者調査全体のコメント

園の総合的満足度については、「大変満足」:63.6パーセント、「満足」:27.3パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「不満」:0パーセント、「大変不満」:0パーセント、「無回答」0パーセントの回答となっている。相談しやすい、アットホーム、カリキュラムを楽しんでいる、小規模の良さがある、大変満足、独自の活動、寄り添ってくれる、要望への対応に感謝の声があった。活動内容の周知、コミュニケーション、アプリケーションの活用、保育時間の選択に意見があった。本調査については質問内容が多岐にわたりよいと思う、定期的の実施されるとよい、保護者の意見を知る良い手段、外部への相談ができることを知ったとの意見があった。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	11	0	0	0
「はい:役立っている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	10	1	0	0
「はい:なっている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。普段の様子がわからないとの意見があった。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	10	1	0	0
「はい:配慮されている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。補食の量に要望があった。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	10	1	0	0
「はい:関わっている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	9	2	0	0
「はい:対応されている」:81.8パーセント、「どちらともいえない」:18.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	9	1	1	0
「はい:十分取られている」:81.8パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:9.1パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。改善はみられるとの意見があった。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	6	4	0	1
「はい:十分配慮がある」:54.5パーセント、「どちらともいえない」:36.4パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:9.1パーセントの回答となっている。変更の時期、利用時間の選択に要望があった。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	10	1	0	0
「はい:ある」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	9	2	0	0
「はい:行き届いている」:81.8パーセント、「どちらともいえない」:18.2パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。整理整頓に要望があった。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	10	1	0	0
「はい:適切」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。職員の言葉遣いに意見があった。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	10	0	1	0
「はい:信頼できる」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:9.1パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。怪我の把握に意見があった。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	5	1	0	5
「はい:信頼できる」:45.5パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:45.5パーセントの回答となっている。そのような経験がないとの意見が複数あった。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	10	1	0	0
「はい:対応されている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	9	0	0	2
「はい:守られている」:81.8パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:18.2パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	10	1	0	0
「はい:わかりやすい」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:9.1パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。職員による差に意見があった。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	10	0	1	0
「はい:対応されている」:90.9パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:9.1パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	6	2	2	1
「はい:伝えられている」:54.5パーセント、「どちらともいえない」:18.2パーセント、「いいえ」:18.2パーセント、「無回答・非該当」:9.1パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				